つなぐネットオンラインショップ利用規約

第1章　総則

第1条（序文）

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ（以下「当社」といいます）は、当社運営の「つなぐネットオンラインショップ」（以下「本サイト」といいます）における提供商品の購入者または提供サービスの利用者ならびに本サイトに掲載されている情報の閲覧等を行う本サイト利用者（以下併せて「利用者」といいます）に対して、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

第2条（本規約の適用範囲）

本規約は、本サイトを利用される全ての利用者に適用されるものとします。本サイトを利用された場合、利用者は、本規約に同意し承諾したものとみなされます。

第3条（本規約の変更）

1. 当社は、利用者の事前承諾なしに、合理的な範囲内において、本規約を変更・追加できるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
2. 当社は、変更後の規約を当社が適切と判断する方法で告知します。
3. 変更後に利用者が本サイトを利用された場合、利用者は、当該変更に同意し承諾したものとみなされます。

第4条（本サイトの利用）

1. 当社は、当社が提供するインターネットサービスの「UCOM 光レジデンス」および「e-mansion」（以下、「当社が提供するインターネットサービス」といいます）を利用いただいている方または利用予定のある方、当社が本サイトをご案内した方による日本国内からのアクセスまたは利用について、本サイトを提供します。
2. 利用者は18歳以上の方とします。18歳未満の利用者は、保護者または親権者の方の同意を得た上で利用ください。
3. 利用者は、ご自身が本サイトを通じて発信する情報について一切の責任を負うものとし、当社に対して何らの迷惑・損害等を与えないものとします。
4. 本サイトの利用に関連して、利用者が本サイトまたは他の利用者に対して迷惑・損害等を与え、または紛争を生じた場合、当該利用者は、ご自身の費用と責任で、かかる問題・損害・紛争を解決するものとし、当社に対して何らの迷惑・損害等を与えないものとします。

第5条（禁止事項）

利用者は本サイトの利用にあたり、以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。

① 他の利用者・第三者または当社の著作権・商標権等の知的財産権を侵害する行為、またはその恐れのある行為

② 他の利用者・第三者の財産・プライバシーまたは肖像権を侵害する行為、またはその恐れのある行為

③ 前二号の他、他の利用者・第三者または当社に不利益な損害を与える行為、またはその恐れのある行為
④ 本サイトを他の利用者・第三者へ転貸または再販売する等、本サイト自体を営利の目的とする行為
⑤ 本サイトによりアクセス可能な当社または第三者の情報を改ざん・消去する行為
⑥ ログイン ID・パスワード等を不正に使用する行為
⑦ 本人になりすまして本サイトを利用する行為
⑧ 他の利用者による本サイトの利用に重大な支障を与える利用行為、本サイトおよびその運営に支障をきたす利用行為、またはそれらの恐れのある利用行為
⑨ 本サイトに関するソフトウェアのソースコードを調べ、リバースエンジニアリング・逆コンパイル・逆アセンブル・修正・翻案等を試みる行為
⑩ 本サイトの提供に必要な設備の電源切断・改変等、本サイト運営を妨げる行為
⑪ 法令に違反する行為、またはその恐れのある行為
⑫ その他、当社が不適切と判断する行為

第6条（本サービスの中止・中断）

(1) 当社は、以下の事項に該当する場合、本サイトの運営を中止・中断できるものとします。
① 本サイトおよび当社が提供するインターネットサービスのシステム保守を定期的または緊急に行う場合、あるいは障害の発生等、やむを得ない場合
② 戦争・暴動・騒乱・労働争議・地震・噴火・洪水・津波・火災・停電その他の非常事態により、本サイトの提供が通常どおりにできなくなった場合
③ 政府機関の規制・命令による場合、または関係事業者もしくは共同事業者が本サイトに係るサービスの提供を中止・中断した場合
④ その他、当社が本サイトの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
(2) 当社は、前項の定めにより本サイトの運営を中止・中断するときは、予めその旨を利用者に通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
(3) 当社は、本サイトの中止・中断等の発生により、利用者または第三者が被った如何なる損害についても、本規約で特に定める場合を除き、責任を負わないものとします。

第2章　会員

第7条（会員）

1. 会員とは、本規約を承認の上、本サイトの会員登録をされた方をいい、利用者は、本サイトを通じて販売される商品またはサービスを購入する際、会員登録をすることができます。
2. 会員登録は、利用者１名につき１登録とします。
3. 会員は、登録内容に変更が生じた場合は、会員ページで変更ができます。必要な変更がなされない場合は、当社からの連絡等ができなくなる場合があります。
4. 会員登録料および会費は、無料とします。
5. 会員資格の有効期限は、原則として無期限とします。

第8条（ログイン ID およびパスワードの管理）

1. 会員は、本サイトの利用に必要なログイン ID およびパスワード（以下併せて「ID 等」といいます）を持つものとし、会員は ID 等の管理責任を負うものとします。
2. 会員は、ID 等を第三者に対して使用させ、または開示・公開・漏洩等してはならないものとします。また会員は、ID 等を貸与・賃貸・譲渡・名義変更・売買等してはならないものとします。
3. ID 等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、会員が負うものとし、本規約で特に定める場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
4. 会員は、ID 等が盗難等にあった場合、または第三者（他の会員を含む）により ID 等が不正使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合は、これに従っていただきます。
5. 会員は、ログイン ID として、会員ご自身のメールアドレスを登録するものとし、他人のメールアドレスを登録することはできないものとします。尚、会員は、ご自身のメールアドレスが変更となった場合、所定の手続に従い、ログイン ID を変更するものとします。
6. 会員は、所定の手続に従い、パスワードを定期的に変更するよう努めるものとし、変更に際しては、電話番号・生年月日その他推認が容易な文字列を避けるようにするものとします。

第9条（会員特典）

1. 会員は、商品またはサービスの購入の都度、「つなぐネットオンラインショップポイント」（以下「ポイント」といいます）を付与されます。
2. 会員は、本サイトの会員ページへログインすることで、本サイトで購入した商品の購入履歴またはサービスの契約状況の確認、ポイントの照会、プレゼントの申込および当社が送信するメールマガジンの購読ができます。

第10条（ポイント）

1. ポイントは、商品またはサービスの購入時の支払金額（ポイントによる支払分は対象外です）に当社が設定するポイント付与率（以下「ポイント付与率」といいます）を乗じて算出されます。
2. ポイント付与率は、購入いただいた商品またはサービスごとに異なります。
3. 当社は、ポイント付与率を予告なしに変更することがあります。
4. ポイントの付与は、決済方法がクレジットカード決済の場合は、決済手続が完了した後、その他の決済方法の場合は、当社において入金が確認された後とします。但し、クレジットカード決済の場合、決済手続後に当社がクレジットカード会社より代金全額の回収ができない事態が発生した場合は、決済手続時に遡って、当該ポイント付与は無効となります。
5. ポイントの付与・失効の履歴は、会員ページにて確認できます。
6. 付与したポイントは、次回の購入よりご利用可能とします。
7. ポイントは、「1 ポイント＝1 円」換算で、商品またはサービスの購入代金の一部として利用できるものとします。
8. ポイントは、いかなる理由であっても換金できません。
9. 購入代金の一部としてポイントを利用する場合、会員が自由に利用ポイント数を選択することができます。但し、

最小単位は1ポイントで、商品毎の購入代金からではなく、購入総額からポイントを差し引きます。

10. ポイントは、各発行日から3年間有効とします。
11. 購入代金の一部としてのポイントは、発行日が最も過去のポイントから順に利用します。会員がポイント発行履歴から利用するポイントを選択することはできません。
12. 商品を返品された場合、当該商品購入時に付与されたポイントは、購入時に遡って無効となります。その結果、現在のポイントの残高がマイナスとなった場合、商品返品に係る返金額からマイナス分相当の金額を控除の上、返金します。また不足が発生した場合、不足分を精算していただきます。

第11条（会員の退会）

1. 会員は、会員ページより、当社所定の手続にて、会員自らの手続で退会できます。この場合、ログイン ID は抹消されます。
2. ログイン ID は、商品またはサービスの最終の購入日から2年間、本サイトにおいて購入がない場合に失効し、その場合、会員は退会扱いとなります。
3. 当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、本条第1項の退会届があったものとして取扱います。

第12条（会員資格の取り消し）

会員が本規約に違反した場合、または会員が次に定めるいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は会員に何らの催告をすることなく、会員資格を停止し、本サイトの提供を中止することができます。この場合、会員は本サイトを一切利用することができなくなります。

① 第5条に定める禁止行為を行った場合
② 会員登録内容において虚偽の申告をし、または会員登録内容が虚偽の内容であることが判明した場合
③ 本サイトを違法な目的で利用した場合
④ 当社が提供するインターネットサービスについて、1回でも料金支払を遅滞したとき
⑤ 当社が提供するインターネットサービスの利用資格を停止された場合
⑥ 当社が提供するインターネットサービス会員規約に違反した場合
⑦ 会員が転居し、会員資格を失った場合（マンションの賃貸人として賃借人と賃貸借契約を締結し、当該賃借人が会員資格を取得した場合を含みます）。但し、当社が認めた場合、転居した会員へ引き続き本サイトの提供を行うことがあります。
⑧ 当社にとって会員が所在不明になった場合
⑨ その他、会員として不適切と当社が判断した場合

第13条（非会員）

1. 非会員とは、本サイトに会員登録せず、商品を購入された方をいいます。
2. 非会員は、第9条に定める会員特典を受けることはできません。
3. 非会員が、会員登録した場合、本サイトにて会員登録前に購入した商品・サービスに係るポイントは付与しません。

4. 非会員は、ご自身のメールアドレスを本サイトに登録することで、当社が送信するメールマガジンを購読することができます。

第3章　売買

第14条（売買）

利用者は、本章の定めに従い、本サイトに掲載された商品またはサービスを購入いただけます。

第15条（販売条件）

1. 本サイトに掲載された商品またはサービスの販売価格は、利用者が本サイトから購入される場合の税込表示の金額です。
2. 本サイトに掲載された商品またはサービスの価格は、予告なしに変更することがあります。
3. 本サイトに表示された商品出荷予定日またはサービス提供日の表示は、注文確定時からの目安の期間であり、出荷・提供日を約束するものではありません。
4. 商品のお届けには、商品代金とは別に配送料金等の諸経費をご負担いただきます。
5. 本サイトでの商品またはサービスの注文は、18歳以上の利用者を対象とします。18歳未満の利用者による注文は、保護者または親権者の同意を必要とします。

第16条（注文と成約）

1. 利用者と当社との間の売買契約は、当社にて購入の申込みを受け付けた時点（受注確認時）をもって成立したものとします。
2. 売買契約が成立した後であっても、利用者から提供を受けた申込み情報（氏名・住所・メールアドレス・クレジットカード番号等）に虚偽・誤記・記載漏れがある場合、または申込数が予定数を超過するなどして、商品またはサービスの手配ができない場合、当社は、遅滞なくその旨を利用者に通知することにより、売買契約を解除することができるものとします。
3. 当社は、前項の契約解除により利用者に生じた不利益・損害に対して、一切その責任を負わないものとします。
4. 利用者は、ご注文の商品の代金決済が完了するまでの間、特別注文商品・お取り寄せ商品等の一部商品を除き、いつでもご注文をキャンセルすることができます。

第17条（商品・サービスのお届け・ご提供）

1. 当社は、成約した利用者に対し、契約内容に従って、所定のお届け・提供先へ商品・サービスをお届け、ご提供します。
2. ソフトウェア等のダウンロード販売の商品の場合、代金決済後、当社所定の手続にて、利用者へダウンロード方法を通知します。
3. 有形の商品の場合、お届けには、当社指定の配送業者がお伺いし、玄関でのお引渡となります。なお、商品のお引渡をもって、当該商品の危険負担は利用者に移転します。
4. 商品・サービスの所有権は、クレジットカード決済の場合、商品引渡後クレジットカード会社から当社が商品代

金の全額の支払をいただいたとき、コンビニエンスストア決済の場合、当社が商品代金全額の支払を受けたときに、利用者に移転します。

5. 商品・サービスのお届け・提供先は、日本国内に限ります。
6. 毎月代金のお支払いをいいただく継続サービスをご提供する場合、代金決済後、当社所定の手続にて、利用者へ当該サービスを利用するための情報をご連絡します。

第18条（支払に係る紛争）

利用者は、本サイトに関連した支払に関して、クレジットカード会社またはコンビニエンスストアでのお支払いに伴うコンビニエンスストアとの間で、料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者と直接解決していただきます。

第19条（注文キャンセルまたは返品・交換）

お客様は、ご注文の商品・サービスの代金支払確認を当社が行うまでの間、特別注文商品・お取り寄せ商品等に係るサービスを除き、いつでもご注文をキャンセルすることができますが、代金支払確認後のお客様都合による注文キャンセルや商品の返品・交換はできません。

但し、お届けした商品に、不良品・破損品がある場合は、商品到着後3日以内にご連絡ください。良品と交換または部品交換します。尚、この場合、メーカー保証のある商品に関しては、メーカー保証が優先となりますので、対応は各メーカーへ直接お問合せください。

第20条（不可抗力）

天変地異・戦争・暴動・内乱・革命・法令の改廃制定・裁判所もしくは行政当局による命令処分・輸送機関の事故その他の不可抗力により契約の履行が遅延し、または不可能となったときは、当社は利用者に対し何らの責任も負いません。

第21条（代金支払）

1. 商品またはサービスの代金決済手段は、以下のとおりとなります。

① クレジットカード決済

当社が承認したクレジットカード会社の発行するクレジットカードにより、クレジットカード会社の定める方法により支払う方法

② コンビニエンスストア決済

③ その他当社が定める方法による決済

2. 商品またはサービスの代金決済時期は、以下のとおりとなります。

① クレジットカード決済

クレジットカード決済の場合の代金決済時期は、利用者が決済手続を完了した時点とします。

② コンビニエンスストア決済

コンビニエンスストア決済の場合の代金決済時期は、当社が代金を回収した時点とします。

3. クレジットカード決済における代金回収は、以下のとおりとなります。

① 当社は、毎月末日をもって、当該月に各利用契約について発生した購入代金を締め、これを集計します。

② 当社は、購入代金（消費税相当額を含む）を、各購入者の決済手段に従って、クレジットカード会社にそれぞれ請求するものとします。

③ 購入者と当該クレジットカード会社の間で、料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 購入者が購入代金を、支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、購入者は、支払期日翌日から支払日の前日までの日数に年14．5%の割合で計算される金額を延滞利息（以下「延滞利息」といいます）として、購入代金その他の債務と一括して、当社が指定した日までに、指定する方法で支払うものとします。

5. 購入代金の支払を不当に免れた購入者は、当社に対し、その免れた金額の2倍に相当する金額（以下「割増金」といいます）を支払うものとします。割増金支払に必要な振込手数料その他の費用は、すべて当該購入者の負担とします。

第22条（当社からの通知）

1. 当社は、WEB 上での通知その他、当社が適当と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知します。

2. 前項の通知は、当社が当該通知の内容を WEB 上に表示した時点より効力を発するものとします。

第23条（サービス内容等の変更）

当社は、利用者への事前の通知なく本サイトの内容・名称等を変更することがあります。

第4章　損害賠償等

第24条（損害賠償）

1. 利用者は、本規約の違反または不正・不当な手段により、当社または第三者に損害を与えた場合、これにつき損害賠償の責を負うものとします。

2. 当社が前項の対応措置をとったことにより、利用者が本サイトを利用できなくなり、これにより利用者または第三者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。

3. 利用者が第5条の定めの何れかに該当する行為によって当社または第三者に損害が生じた場合、当該利用者は全ての法的責任を負わなければならないものとします。

第25条（著作権）

本サイトに関する著作権・特許権・商標権・ノウハウ・トレードネーム・ロゴその他一切の知的財産権は、当社または当社にこれらを許諾した第三者に独占的に帰属します。

第26条（免責）

1. 購入者から提供を受けた申込情報の誤記や記載漏れ、または判読不能となる文字化け現象など、当社に責の

ない事由により生じた損害について、当社は一切その責任を負いません。

2. 本サイトの利用に際して、利用者に生じたシステム上の損害について、当社は一切その責任を負いません。
3. 当社は、本サイトに掲載されている商品情報、もしくは利用者が本サイトを通じて得る情報等について、正確性を期しておりますが、その完全性・正確性・適用性・有用性等について、いかなる保証も行わないものとします。
4. 本サイトに掲載されている情報・画像・リンク等を利用することにより、利用者の機器等に損害が発生した場合、またはウイルスに感染した場合等について、当社は如何なる責任も負いません。
5. 当社は、利用者が本サイト用の設備に蓄積し、または利用者が他者に対して蓄積することを承認したデータ等が消失した場合、または第三者により改ざんされた場合において、それが当社の重大な過失による場合、技術的に可能な範囲内で、当該データ等の復旧に努めるものとし、その復旧努力をもって、当該消失・改ざんに係る損害賠償の責任を免れるものとし、その他一切の責任については負わないものとします。
6. 本サイトの提供・遅滞・変更・中断・中止・停止・廃止等による損害、または本サイトに関連して発生した利用者または第三者の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
7. 当社は、利用者が本サイトを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。
8. 当社は、利用者が本サイトを利用できなかったことにより発生した一切の損害について、その理由の如何にかかわらず、いかなる責任も負いません。
9. 利用者または第三者の責に帰すべき事由によって、利用者が本サイトの全部または一部を利用できないことにつき、当社は一切の責任を負いません。

第5章　雑則

第27条（個人情報取扱）

1. 当社は、利用者の個人情報および履歴情報（以下「個人情報」といいます）を、本サービスの提供に利用するほか、別途　当社が掲げる利用目的に記載の範囲で適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、個人情報等の取り扱いにつき、本規約にて特段の定めがあるほか、法令の定めを遵守して取り扱うものとします。

第28条（反社会的勢力の排除）

利用者は、自らが反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知的暴力集団およびこれらに準ずる者をいいます）に該当しないこと、また暴力的行為、詐欺・脅迫行為、業務妨害行為等の違法行為を行わないことを、将来に亘って表明するものとします。かかる表明に違反した場合は、利用者は異議なく、本サイトの利用の停止を受け入れるものとします。

第29条（準拠法）

本規約の成立・効力・履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第30条（協議解決の原則および管轄裁判所）

1. 本サイトに関して利用者と当社の間で紛争が生じた場合には、当該当事者が誠意をもって協議するものとします。
2. 前項の協議をしても紛争が解決せず、訴訟の必要がある場合、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

（附則）

本規約は2015年7月1日より発効するものとします。

2017年2月1日　改定

2018年11月1日　改定

2019年8月8日　改定

2021年4月1日　改定

2025年2月27日　改定