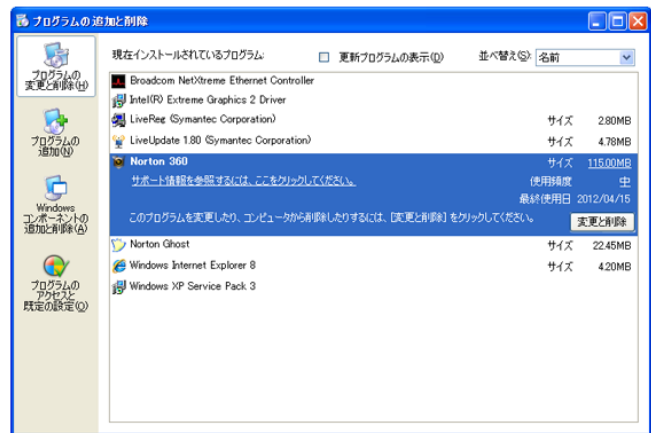


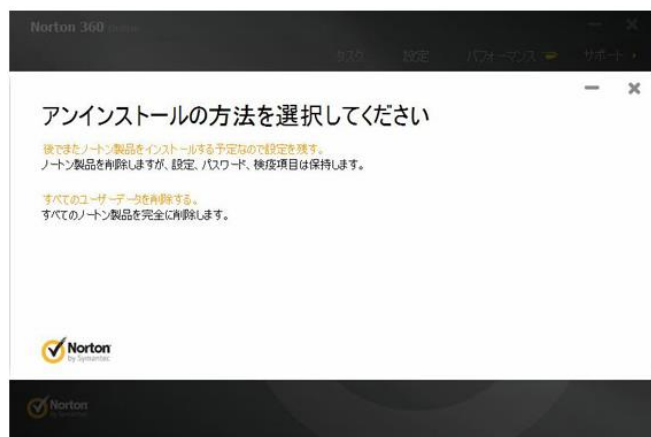
アンインストール方法について

ここでは「ノートン 360 オンライン」および「ノートン インターネット セキュリティ オンライン」のアンインストールに「ノートン 360 オンライン」の画面でご説明します。

1. Windows 画面左下の「スタートボタン」から表示される「コントロールパネル」内の「プログラムと機能 (Windows 8 / 7 / Vista)」 「プログラムの追加と削除 (Windows XP)」にあるプログラム名「Norton 360」を選択してから「アンインストールと変更 (Windows 8 / 7 / Vista)」 「変更と削除 (Windows XP)」をクリックする事によりアンインストールが可能です。



2. アンインストール画面の「すべてのユーザーデータを削除する。」をクリックすると、約 1 分間程度でアンインストールが終了します。アンインストール時に「再度 Norton 製品をインストールする予定なので設定を残す。」を選択すると、再インストールする時のために Norton の機能の設定やパスワードを残せません。




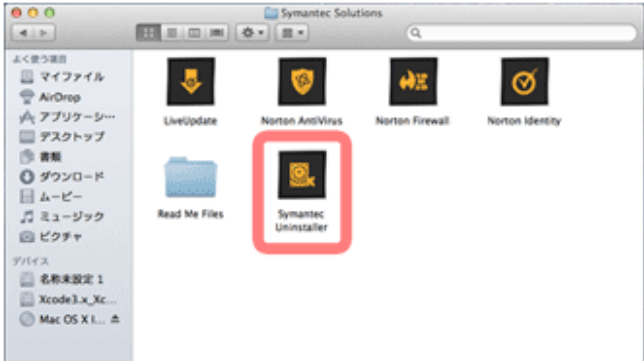
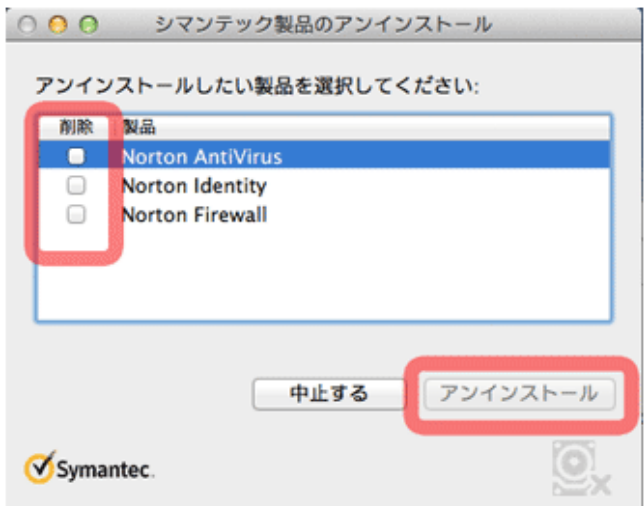

3. アンインストール終了時には、必ず再起動を行ってください。



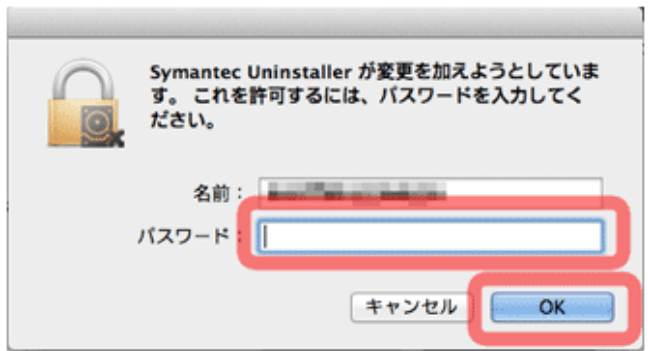
ここでは「ノートン 360 ※旧 ノートン モバイル セキュリティ」のアンインストールをご説明します。

<p>1. ホーム画面の「設定」をタップして「アプリと通知」をタップします。</p>	 <p>ネットワークとインターネット Wi-Fi、モバイル、データ使用量、テザリング</p> <p>機器接続 Bluetooth、TV/スピーカー、NFC / おサイフケータ...</p> <p>外観 壁紙、ウィジェット、ショートカット</p> <p>アプリと通知 アプリの権限、標準アプリ</p>
<p>3. 表示されたアプリの一覧にある「ノートン 360」をタップします。</p>	 <p>← アプリ情報</p> <p>すべてのアプリ</p> <p>ノートン 360 102 MB</p>
<p>4. 「アンインストール」をタップします。</p>	 <p>← アプリ情報</p> <p>ノートン 360 インストール済み</p> <p>アンインストール 強制終了</p>
<p>5. 「OK」をタップします。</p>	 <p>← アプリ情報</p> <p>ノートン 360 インストール済み</p> <p>アンインストール 強制終了</p> <p>通知</p> <p>ノートン 360 このアプリをアンインストールしますか？</p> <p>キャンセル OK</p> <p>102 MB使用 (内部ストレージ)</p>

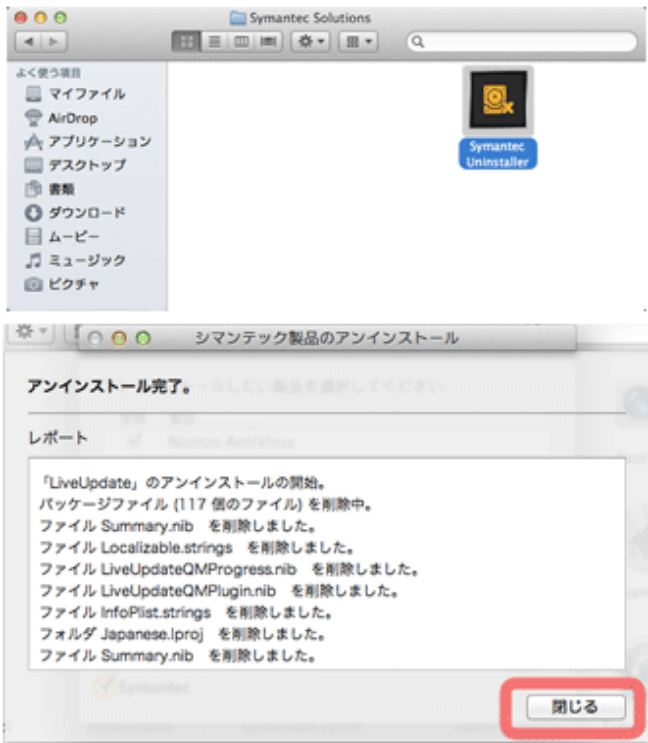
ここでは「ノートン インターネット セキュリティ Mac」のアンインストールをご説明します。

<p>1. Finder を開き、[アプリケーション] から [Symantec Solutions] フォルダを開きます。</p>	
<p>2. 「Symantec Uninstaller」を開きます。</p>	
<p>3. 「シマンテック製品のアンインストール」ウィンドウが表示されます。 アンインストールするノートンアプリケーションの横のチェックボックスにチェックマークを付け、「アンインストール」をクリックします。</p>	
<p>4. 「確認」ウィンドウが表示されたら、「アンインストール」をクリックします。</p>	

5. 認証画面が表示されたら、Mac の管理者パスワードを入力し、[OK] をクリックします。



6. フォルダからサービスが削除され、削除した項目が「シマンテック製品のアンインストール」ウィンドウで一覧表示されます。
「閉じる」をクリックします。



7. 「シマンテック製品のアンインストール」ウィンドウが表示されるので、「再起動」をクリックします。

